



Апаратно-програмний комплекс

Для автоматизації роботи центру надання адміністративних послуг





Модулі та можливості Е-ЦНАП Cloud



1

Зв'язок з іншими суб'єктами

Забезпечує електронний документообіг між ЦНАП та суб'єктами надання послуг.



2

Модуль обробки і видачі готових документів

Завдяки автоматичному нанесенню штрих-коду на бланках заяв, забезпечує швидку обробку результатів наданих послуг.



3

Модуль статистики і аналітики

Зручний модуль для керівника, оскільки показує повний звіт роботи адміністраторів, контроль надання послуг і містить ключові показники для прийняття управлінських рішень, які поліпшують якість надання адміністративних послуг.



4

Технічна підтримка

Надає можливість залишити заявку на модернізацію чи звернутися з інших технічних питань



5

Шеринг документів

Пришвидшує надання послуги, завдяки автоматичній передачі цифрових документів громадянина із застосунку «Дія» до реєстраційної картки суб'єкта звернення.



6

Автоматизований моніторинг Мінцифри

Моніторинг якості надання адміністративних послуг на вимогу Постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864, щодо організації моніторингу якості надання адміністративних послуг – система автоматично надає необхідну статистичну інформацію до Мінцифри.



7

Модуль оплати POS-термінали

Модуль, який дозволяє оплатити послугу безпосередньо під час прийому на робочому місці через POS-термінал. Для оплати приймаються картки будь-якого банку або безконтактні методи – телефон, годинник.



8

Офіційний веб-сайт

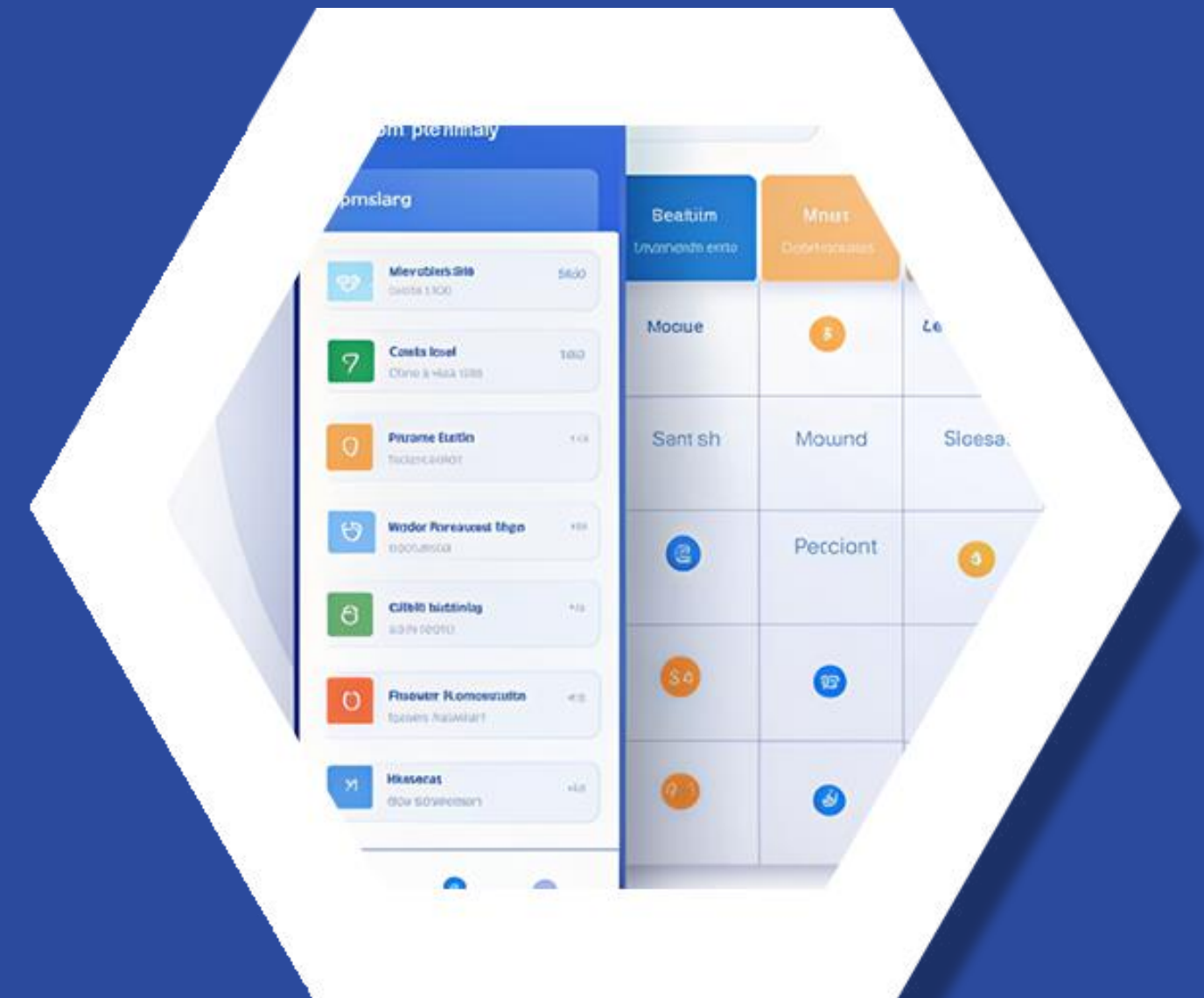
Офіційний сайт вашого ЦНАП. Дозволяє ознайомитись з переліком послуг та потрібними документами для їх отримання. Доступні для замовлення місцеві або державні онлайн-послуги. Ознайомитись зі статусом виконання послуги можна двома кліками. Сайт ведеться автоматично і не потребує ручного адміністрування.



9

Система попереднього запису на прийом

Використання системи запису на прийом на точно визначений час, з точністю до однієї хвилини (технологія Just-In-Time). Ця система запису дозволяє позбутися будь-якої черги, показник «Час очікування прийому» – нуль хвилин.



10

Модуль call-центр

Забезпечує можливість запису суб'єкта на прийом за телефонним дзвінком або в приміщенні ЦНАП, у разі відсутності реєстраційного терміналу.



11

Програмний модуль адміністратора

Дозволяє підвищити якість та скоротити час надання адміністративних послуг, завдяки ергономічним інтерфейсам для внесення даних та автоматизації рутинних процесів. Громадяни, під час прийому, не заповнюють ніякої документації, а лише перевіряють роздруковану заяву



Переваги ІС «e-ЦНАП Cloud»:



- Застосування індивідуального сервісу для кожної з понад 600 послуг – дозволяє максимально автоматизувати надання адміністративних послуг, скоротити час прийому в середньому до 15 хвилин (налаштовується індивідуально), а при повторному прийомі – завантажувати попередні дані.
- Сучасне ведення обліку домогосподарств за допомогою інтегрованої електронної погосподарської книги з повною звітністю (окрема система).
- Шеринг цифрових копій документів з додатку «Дія» – сервіс був доданий у рамках концепції «Цифрова держава».
- Моніторинг якості надання адміністративних послуг на вимогу Постанови Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2021 р. № 864, щодо організації моніторингу якості надання адміністративних послуг – система автоматично надає необхідну статистичну інформацію до Мінцифри
- Контроль строків надання послуг та детальна звітність для керівників.

Дякую за увагу!

КП «Міськоформлення»



kpmoform@gmail.com



т. (097) 149 23 43

